

Chargé(e) d'accueil aux dômes Nature (RNN des Contamines-Montjoie)



Date de publication de l'offre

30/04 - 12/05/2025

Type d'emploi

CDD

Catégorie de métier

Animation - accueil - éducation

Nom de l'organisme

Asters, Conservatoire d'espaces naturels de Haute-Savoie

Mission

En tant que chargé(e) d'accueil aux dômes Nature des Contamines-Montjoie, sous la responsabilité de la Conservatrice de la Réserve naturelle nationale avec l'appui de la responsable du service « Réserves Naturelles », vous aurez pour missions :

Accueil et information

- Accueil du grand public en face à face
- Information du grand public sur la réserve naturelle (gestionnaire, patrimoine, réglementation, territoire et enjeux, animations proposées par l'équipe de la réserve naturelle, ...)
- Conseil du public en termes de conditions et de pratiques d'activités
- Connaissance des documentations et proposition au public
- Sensibilisation aux bonnes pratiques en montagne et dans la réserve naturelle
- Collecte des données visiteurs de base (code postal, ...)

Ouverture boutique

- Réalisation de l'état des stocks et des ventes (inventaire, ...)
- Aide aux commandes
- Réception des livraisons
- Gestion de la boutique (étalages, réassorts, entretien)
- Suivi de la caisse
- Création de petits contenus pour apporter de la visibilité sur les réseaux sociaux (1 à 2 fois par semaine)
- Analyse des données visiteurs et réalisation d'un bilan en fin de mission sur l'ouverture des dômes Nature et de leur boutique

Vie d'équipe et associative

- Contribuer à des actions générales de l'association et au suivi administratif
- Porter les valeurs associatives
- Echanges réguliers avec l'équipe de la réserve naturelle et appui ponctuel aux missions transversales

Profil

Expérience exigée :

- Vente
- Accueil du public

Connaissances :

- Procédures d'accueil du public et de vente
- Bureautique, logiciels graphiques et réseaux sociaux
- Connaissances en éducation à l'environnement
- Connaissances générales sur la biodiversité
- Pratique de l'anglais appréciée
- Culture associative

Savoir-faire :

- Techniques d'animation (publics familial et sportif majoritairement) / de médiation
- Tenue et gestion d'une caisse
- Adaptation du discours à différents publics
- Capacités rédactionnelles

Savoir-être :

- Capacités relationnelles et aisance orale
- Pédagogie et adaptabilité
- Ecoute, réactivité
- Travail en équipe
- Habileté manuelle, dextérité, créativité
- Méthode, rigueur et honnêteté (tenue de caisse)
- Disponibilité
- Ponctualité
- Discrétion professionnelle

Informations complémentaires

Salaire : Groupe C de la Convention Collective Nationale ECLAT, **soit 1 620.79 € bruts/mois**

Durée du travail : temps partiel 28 h par semaine

Horaires : en après-midi y compris le week-end – repos hebdomadaire en semaine (mercredi et jeudi).

Lieu de travail : les dômes Nature, les Contamines-Montjoie (74170)

Type du contrat : CDD de 6 semaines du 11/07/2025 au 19/08/2025

Prise de poste souhaitée : le 11/07/2025

Autres : chèques déjeuner ; mutuelle ; prise en charge des déplacements dans le cadre de la mission

Coordonnées pour postuler

CV et lettre de motivation à envoyer par email à mailys.doucet@cen-haute-savoie.org avec copie systématique à recrutement@cen-haute-savoie.org

Préciser l'objet du mail : **Poste_accueil_domesNatureRNCM_NOM-Prénom.**

Les documents doivent obligatoirement être nommés en respectant le format suivant :

NOM-Prénom_LM et **NOM-Prénom_CV**