



8

Création de sous-indicateurs

Informations générales

Module(s) concerné(s) : Indicateurs

Description du développement

Besoins : Dans notre référentiel évaluatif, nous avons défini une liste d'indicateurs, or, certains d'entre eux se subdivisent en 2 ou 3 sous-indicateurs.

Par exemple : notre indicateur 7.4 « Evolution de la qualité des eaux » se subdivise en 7.4.a « Qualité de la masse d'eau marine » et 7.4.b « Etat écologique des eaux de surface »

Ainsi, chaque année, nous aurions à saisir plusieurs mesures, qui n'ont pas vocation à être sommées, et dont la moyenne, la médiane ou les extremums n'ont pas de sens.

A l'heure actuelle, nous saisissons les mesures sur EVA, en indiquant en commentaire si la valeur correspond au sous-indicateur a ou b.

Cependant, EVA traite ces mesures en appliquant « l'opérateur de synthèse annuelle » (somme, moyenne, médiane, extremums), qui n'a pas d'intérêt pour nous.

L'idéal serait que le graphique (onglet mesure) trace dans ce cas deux courbes distinctes (une par sous-indicateur), et ne considère pas les valeurs de 2 sous-indicateurs saisis la même année comme assimilables et agrégeables.

Une solution à l'heure actuelle est de créer autant d'indicateurs que nous avons de "sous-indicateurs", mais en plus de la charge de travail supplémentaire que représente cette saisie, cela ne permettra pas l'analyse comparée sur un même graph de deux sous-indicateurs en lien.

Description du développement : Après ouverture d'une fenêtre indicateur, il serait idéal qu'un champ permette de renseigner si oui ou non cet indicateur se subdivise en sous indicateurs.

- si la réponse est non, alors l'interface reste inchangée, avec le renseignement du champ "opérateur de synthèse annuelle " pour le cas où plusieurs mesures sont saisies sur une même années.

- si la réponse est non: il faut que l'on puisse définir le nombre de sous-indicateurs, spécifier leur nom, et renseigner un champ "sous-opérateur de synthèse annuelle " spécifique à un sous-indicateur donné, ainsi qu'un éventuel champ "opérateur de synthèse annuelle " où l'on coche si oui ou non il est pertinent de faire la synthèse conjointe des différents sous-indicateurs d'un même indicateur (et si oui, la modalité



à appliquer).

Dans la fenêtre "mesure" de chaque indicateur, lors de la saisie d'une mesure pour un indicateur comportant des sous-indicateurs, il faudrait qu'une case permette de cocher à quel sous-indicateur la valeur saisie se rapporte.

Le graphique de synthèse de l'indicateur devrait montrer sur une même fenêtre autant de courbes qu'il y a de sous-indicateurs (de couleur différentes) ainsi qu'une éventuelle courbe de synthèse globale s'il a été coché que cela faisait sens d'agréger les différents sous-indicateurs.

Bénéfices : - une adéquation d'EVA avec les référentiels évaluatifs conçus pour évaluer l'action des PNx (problème soulevé par le Parc national des Calanques, mais aussi par le Parc national des Ecrins et l'OFB pour le suivi des indicateurs nationaux).

- une facilité d'utilisation pour les agents du Parc national qui doivent renseigner les indicateurs dont ils ont la charge: une centralisation des données qu'ils gèrent, une non-démultiplication des indicateurs listés sur EVA. De plus, contrairement à un Excel centralisé et adapté à la structure du référentiel, EVA permet à plusieurs agents de travailler simultanément sur leurs indicateurs respectifs, et minimise le risque de fausses manipulations qui écraseraient le travail de leurs collègues.

- une interface pratique qui réalise une analyse sommaire de l'évolution des indicateurs, en traçant automatiquement des graphiques pertinents, à fournir aux prestataires extérieurs pour l'évaluation finale des chartes de PNx.

Fréquence d'utilisation : 5

De 1 à 5 = de peu souvent (une fois par an) à très fréquemment (à chaque fois que j'utilise EVA).

Stratégie EVA

Contribue à : Renseignement de données

Éléments à ajouter

Informations supplémentaires : L'évaluation finale par le prestataire devrait débuter dans le cas du Parc national des Calanques d'ici 8 mois. D'ici là les agents doivent pouvoir renseigner les mesures des différents indicateurs sur EVA. Un stage se terminant en août 2022 permet d'accompagner les agents dans la bascule des données d'un Excel provisoire vers EVA. Cette mission ne pourra pas être réalisée sans l'inclusion de sous-indicateurs sur EVA.

Informations pour le Comité Technique

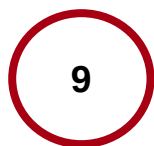
(remplies ultérieurement)





Résultat de la consultation des parcs	Estimation prix	Type de développement





Désignation de référent(s) indicateurs

Informations générales

Module(s) concerné(s) : Indicateurs

Description du développement

Besoins : Le renseignement des indicateurs du référentiel évaluatif du Parc national des Calanques doit se faire d'ici 2023 sur EVA, et se poursuivre en 2024 durant l'évaluation finale de la charte du Parc national. Les agents du Parc doivent donc s'approprier les indicateurs qui les concernent afin de rassembler les données à temps et les saisir sur EVA.

Pour les aider à savoir de quels indicateurs ils ont la charge, et l'état d'avancement du renseignement des données, il serait idéal qu'en plus de renseigner pour chaque indicateur le service chef de fils ou contributeur, on puisse indiquer un ou plusieurs noms d'agents en charge du suivi de l'indicateur.

Description du développement : Un champ dans la description de chaque indicateur pourrait permettre, après avoir renseigné les services "chef de fils" ou "contributeurs", de spécifier les noms des agents en charge du suivi de l'indicateur.

A cela pourrait être associé une fonctionnalité supplémentaire:

- un nouveau champ pourrait permettre de renseigner des dates butoirs auxquelles l'indicateur doit être mis à jour.
- un mail pourrait être automatiquement délivré un mois, puis une semaine avant cette date limite à l'agent (ou aux agents) responsable(s) de l'indicateur.

Bénéfices : Ces améliorations permettraient de rendre plus opérationnels le renseignement et le suivi des indicateurs sur EVA, en responsabilisant les agents concernés, en leur permettant un suivi spécifique des indicateurs dont ils ont la charge, en les rendant autonomes dans le suivi de ces indicateurs sur EVA.

Cela semble indispensable afin de pouvoir fournir à temps un référentiel évaluatif renseigné à l'évaluateur final en mars 2023.

Fréquence d'utilisation : 5

De 1 à 5 = de peu souvent (une fois par an) à très fréquemment (à chaque fois que j'utilise EVA).





Contribue à : Renseignement de données

Informations pour le Comité Technique

(remplies ultérieurement)

Résultat de la consultation des parcs	Estimation prix	Type de développement



Création d'une liaison entre le logiciel Post Parc et le logiciel EVA

Informations générales

Module(s) concerné(s) : Annuaire

Description du développement

Besoins : Pour le moment, nos contacts sont disponibles uniquement sur Postparc et aucun n'a été importé sous EVA ce qui empêche les chargés de mission de sélectionner les acteurs avec lesquels ils travaillent. Pouvoir les renseigner est important à la fois pour le rapportage mais également pour faire des analyses selon le type d'acteurs avec lesquels nous travaillons

Description du développement : Ce développement créera un lien entre les deux logiciels ce qui permettra une alimentation automatique d'EVA sur les données de contacts

Bénéfices : Avec ce développement, nous pourrions avoir automatiquement la remontée des informations sans avoir à faire de double saisie.

Fréquence d'utilisation : 5

De 1 à 5 = de peu souvent (une fois par an) à très fréquemment (à chaque fois que j'utilise EVA).

Stratégie EVA

Contribue à : Renseignement de données

Détails sur le lien à la stratégie : Pour les parcs utilisant PostParc comme logiciel d'annuaire, de newsletter et de publipostage, ce lien permettra d'avoir directement dans EVA les coordonnées des acteurs et des structures avec lesquels on travaille et de les renseigner directement ensuite dans les fiches actions. Ce développement permettra d'éviter un import de données à la main et une compilation longue et fastidieuse de données parfois éclatées dans un grand nombre d'excels.

Éléments à ajouter

Informations supplémentaires : Devis réalisé par SITER : 3825€ TTC

Informations pour le Comité Technique

(remplies ultérieurement)

Résultat de la consultation des parcs	Estimation prix	Type de développement
	3825 € TTC	

11

Anomalie alertes mail

Informations générales

Module(s) concerné(s) : Alertes

Description du développement

Besoins : Nous avons constaté que nous ne recevons pas les alertes mails quand celles-ci sont envoyées en automatique. Lorsque l'envoi est forcé manuellement, il fonctionne

Description du développement : Nous aurions besoin que SITER corrige ce bug afin de pouvoir recevoir nos alertes à intervalle régulier et ne pas avoir à faire les envois à la main

Bénéfices : Gain de temps et de charge mentale pour le responsable EVA

Plus de fluidité dans l'envoi des alertes mails

Fréquence d'utilisation : 5

De 1 à 5 = de peu souvent (une fois par an) à très fréquemment (à chaque fois que j'utilise EVA).

Stratégie EVA

Contribue à : Gestion de projet

Détails sur le lien à la stratégie : Améliorer la gestion de projet sous EVA en permettant la réception correcte des alertes mails

Éléments à ajouter

Informations supplémentaires : Cette demande figure dans les demandes de développement car cela nécessite un développement spécifique au niveau de l'envoi des mails par EVA, plusieurs solutions pourront être étudiées en comité technique (Note de Léa Roumazeilles)

Informations pour le Comité Technique

(remplies ultérieurement)



Résultat de la consultation des parcs	Estimation prix	Type de développement





13

Gestion de planning des services territoriaux

Informations générales

Module(s) concerné(s) : Temps

Description du développement

Besoins : Développer un module dédié aux services territoriaux permettant de visualiser en même temps les activités de tous les agents de l'équipe pour suivre les rythmes de présence, de terrain ... avec un lien aux fiches et aux agendas zimbra (cf diaporama joint en PJ construit avec SITER)

Description du développement : Développer un module dédié aux services territoriaux permettant de visualiser en même temps les activités de tous les agents de l'équipe pour suivre les rythmes de présence, de terrain ... avec un lien aux fiches et aux agendas zimbra (cf diaporama joint en PJ construit avec SITER)

Bénéfices : Utilisation collégiale d'EVA pour les temps, extractions fiables et complètes pour le rapportage et le suivi des activités et temps passés

Fréquence d'utilisation : 5

De 1 à 5 = de peu souvent (une fois par an) à très fréquemment (à chaque fois que j'utilise EVA).

Stratégie EVA

Contribue à : Gestion de projet;Rapportage;Renseignement de données

Détails sur le lien à la stratégie : Besoin de visualiser les activités des agents d'une même équipe (5 à 6 agents) par le chef d'équipe. Actuellement, cette fonctionnalité n'étant pas offerte par zimbra, les agents terrain utilisent un autre outil (plus convivial et lisible). Cela oblige des double-saisies fastidieuses mais surtout nuit à un renseignement fiable, homogène et complet de l'agenda zimbra par une partie des agents de l'établissement, et donc à la qualité des données extraites avec EVA (problème de rapportage et d'analyse).

Éléments à ajouter

Documents supplémentaires : diaporama construit avec SITER disponible via ce lien ([2022 03 18 PN Cevennes Gestion de planning des services territoriaux.pptx](#)).



Informations pour le Comité Technique

(remplies ultérieurement)

Résultat de la consultation des parcs	Estimation prix	Type de développement
	Autour de 10 000 €	