

Présentation des fonctionnalités et services

Delibia est une plateforme d'intelligence artificielle souveraine conçue pour simplifier l'accès à l'information et optimiser les processus administratifs et décisionnels au sein des collectivités territoriales.

1. Moteur de recherche d'informations publiques

L'un des piliers de Delibia réside dans son **moteur de recherche performant**, alimenté par une base de données volumineuse et actualisée. Les principaux types de documents indexés incluent :

- **Délibérations** des collectivités territoriales
- **Rapports sénatoriaux**
- **Textes législatifs** de Légifrance et décisions de justice administrative
- **Pièces relatives aux marchés publics**

Grâce à des algorithmes avancés de traitement du langage naturel, Delibia permet d'effectuer des recherches ciblées sur les contenus, les contextes et les métadonnées. Les résultats sont présentés de manière claire, facilitant ainsi la navigation entre les différents documents.

2. Chatbot connecté aux données

Delibia intègre un **chatbot intelligent** qui permet d'interagir de façon naturelle avec l'ensemble des données stockées. Les utilisateurs peuvent :

- **Poser des questions** pour trouver rapidement des informations précises
- **Exécuter des tâches** en exploitant le contenu des délibérations et autres documents
- **Accéder aux sources** de manière transparente et assurer la traçabilité des informations utilisées

3. Assistants IA pour la Production Documentaire

Pour aider les agents et les élus à produire des documents de façon plus rapide et conforme, Delibia propose une **suite d'assistants intelligents** :

1. **Notes de synthèse** : Générer des résumés clairs et concis à partir de documents volumineux ou techniques, facilitant ainsi la prise de décision
2. **Délibérations** : Produire des projets d'actes administratifs
3. **E-mails** : Rédiger ou améliorer la rédaction des courriers, en tenant compte du style et du contexte
4. **Questionnaires** : Créer rapidement des sondages et outils d'enquête pour les citoyens ou les agents
5. **Fiches actions** : Centraliser les objectifs, les étapes et les indicateurs de suivi pour les projets de la collectivité

6. **Fiches de postes** : Décrire précisément les missions, compétences et responsabilités attendues
7. **Relevés de décisions et comptes rendus** : Générer des comptes rendus structurés en s'appuyant sur l'analyse des échanges
8. **Analyse de documents** : Exploiter l'IA pour trier, comparer ou extraire des informations stratégiques
9. **Anonymisation de documents** : Supprimer automatiquement les informations personnelles pour préserver la confidentialité
10. **Simplification des écrits administratifs** : Rendre les textes plus accessibles et compréhensibles, notamment pour les administrés
11. **Contenus de communication** : Aider à la rédaction de supports institutionnels et informatifs (communiqués, brochures, posts sur les réseaux sociaux, etc.).
12. etc...

En automatisant des tâches répétitives et chronophages, Delibia permet non seulement de réaliser des **économies de temps** et de moyens, de **garantir une qualité constante et homogène** des contenus diffusés et de soulager les équipes qui peuvent se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée.

Ces assistants sont personnalisables par la collectivité.

4. Fonctionnalité Projets – Votre IA sur mesure

Avec la fonctionnalité *Projets*, Delibia vous offre un véritable espace de travail personnalisé, conçu pour s'adapter à vos besoins métiers. Vous y regroupez vos propres documents, activez un chatbot dédié pour les interroger, et créez des assistants capables d'automatiser vos tâches.

Fonctionnalités clés :

- **Base documentaire personnalisée** : importez jusqu'à 20 documents par projet (délibérations, CCTP, notes, procédures...) pour bâtir votre propre base de connaissances. (Option pour aller au-delà des 20 documents).
- **Chatbot métier dédié** : posez vos questions en langage naturel, le chatbot analyse vos documents et vous répond de manière contextualisée et fiable.
- **Assistants IA paramétrables** : configurez des assistants pour produire automatiquement des synthèses, courriers types, analyses, ou tout autre contenu utile à votre quotidien.

En juin 2025, les projets vont pouvoir être partagés :

- **Projets Privés** : dédiés à un agent ou un élu souhaitant centraliser et structurer ses ressources de manière confidentielle.
- **Projets Partagés** : destinés à des équipes ou services spécifiques, par exemple un service d'accueil qui s'appuie sur un chatbot pour répondre aux questions des citoyens.

Option d'intégration de documents internes

Une option permet à la collectivité de débloquer le seuil de 10 documents par projet en versant dans Delibia des documents de façon plus massive. Une phase de mise en place et de paramétrage de la base de données documentaire est nécessaire pour évoquer les cas d'usages et les types de documents (métadonnées et indexation), un prérequis pour une bonne organisation documentaire et une efficacité de l'IA.

5. Autres options :

SSO (Single Sign On)

Contexte :

Le SSO permet une authentification intégrée à votre Système d'Information et un onboarding automatique des utilisateurs.

Caractéristiques :

- Option activable sur la plateforme Delibia.
- Compatible avec deux types de protocoles : **OIDC** et **SAML v2.0**.

Cette fonctionnalité assure un accès centralisé et sécurisé, améliorant l'expérience utilisateur et simplifiant la gestion des droits d'accès.

Module d'anonymisation et de publication des actes administratifs

Contexte

Les collectivités territoriales sont soumises à une obligation légale de publicité de leurs actes administratifs (délibérations, décisions, arrêtés, etc.). Cette exigence vise à garantir la transparence, l'information du public et la validité de ces actes.

Fonctionnalités clés :

- **Intégration simplifiée** : Ajoutez en quelques clics le moteur de recherche Delibia sur votre site pour la consultation des actes administratifs.
- **Publication automatisée** : Publiez et organisez facilement vos actes administratifs via Delibia.
- **Personnalisation avancée** : Définissez vos organes et thèmes pour un classement optimal des contenus.
- **Traitement OCR & IA** : Bénéficiez d'une reconnaissance optique et d'une analyse intelligente pour faciliter les recherches.
- **Anonymisation conforme au RGPD** : Préservez la confidentialité des données grâce à un assistant dédié.
- **Résumés IA** : Obtenez des synthèses automatiques pour une compréhension rapide de chaque acte.

6. Formation et Accompagnement - Programme Accélérateur Delibia

Pour permettre une adoption rapide et pérenne des nouveaux outils de Delibia, nous lançons le **Programme Accélérateur Delibia**, un dispositif complet qui accompagne agents et élus depuis la validation initiale jusqu'à la réussite opérationnelle en 12 mois.

Phase 0 – Test & Validation :

- Constitution d'un groupe testeurs et organisation d'un webinaire de prise en main (1h30 à 2h).
- Période de test de deux semaines suivie d'une réunion de retour d'expériences pour recueillir les premiers feedbacks.

Phase 1 – Onboarding & Lancement (Mois 1 à 4) :

- webinaires de teasing incitant à s'inscrire dans des sessions de formation initiale et pour découvrir les fonctionnalités de base (moteur de recherche, chatbot, etc.).
- Constitution d'un comité de projet, définition des objectifs et des KPI, et désignation des référents.

Phase 2 – Suivi & Optimisation (Mois 5 à 9) :

- Points de suivi réguliers et première enquête pour un bilan intermédiaire.
- Mise en place de formations avancées et webinaires thématiques pour personnaliser la plateforme selon les besoins spécifiques de chaque collectivité.

Phase 3 – Évaluation & Perspectives (Mois 10 à 12) :

- Organisation d'une deuxième enquête et d'un comité de projet pour réaliser un bilan complet.
- Renouvellement et planification des futures évolutions de la solution.

Grâce à ce parcours accélérateur, agents et élus bénéficient d'un accompagnement sur mesure pour maîtriser l'intégration de l'IA dans leurs processus quotidiens, optimiser leurs démarches administratives et accélérer la transformation numérique de leur collectivité.

7. Souveraineté et Sécurité des Données

Parce que les **données publiques et administratives** sont sensibles, Delibia garantit un **haut niveau de souveraineté et de sécurité** :

- **Hébergement en France** : Les données sont stockées sur des serveurs localisés en France, assurant leur protection conformément aux normes RGPD.
- **Chiffrement AES-256** des documents versés pour garantir leur confidentialité.
- **Aucune réutilisation** des données pour l'entraînement de l'IA.
- **Accès sécurisé** via SSO (Single Sign-On) pour les administrateurs.

- **Conservation limitée** des requêtes (30 jours par défaut, avec option de personnalisation).

Delibia, c'est décider avec de l'IA : faire des recherches, faciliter l'analyse et la rédaction pour une décision plus éclairée. C'est un **partenaire stratégique** pour les collectivités territoriales. En **simplifiant l'accès à l'information**, en **automatisant les tâches administratives** et en **favorisant la collaboration**, Delibia répond aux enjeux de modernisation du secteur public grâce à l'intelligence artificielle.