PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS ESPECÍFICAS

ENTIDAD ADJUDICADORA:

Federación de Parques Naturales Regionales de Francia (FPNRF), asociación regida por la ley del 1 de julio de 1901 inscrita con el número SIRET 784 845 026 00045, con sede en 27, rue des Petits Hôtels, París (75010) representada por su presidente en ejercicio, el Sr. Michaël Weber

OBJETO DE LA CONSULTA:

El objetivo de la presente convocatoria es la contratación de proveedores para apoyar a la FPNRF en la organización de diversos viajes de trabajo en grupo en Francia y en México (en los estados de Oaxaca, Jalisco, Colima y en la Ciudad de México) en el marco de la ejecución del proyecto TERRAVIVA – Paisajes vivos en Francia y México, financiado por la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) a través del dispositivo FICOL.

Los servicios objeto del presente contrato son:

- Venta de billetes: elaboración de presupuestos, reserva y puesta a disposición de billetes de transporte aéreo y terrestre;
- Alojamiento: elaboración de presupuestos de hoteles y reservas;
- El servicio de gestión asociado destinado a un seguimiento preciso de los gastos;
- Según las necesidades, la prestación de servicios complementarios: seguros, traslados, etc.;
- En términos más generales, los servicios prestados por una agencia de viajes.

El contrato se celebra en forma de acuerdo marco con múltiples adjudicatarios mediante órdenes de compra sin que se vuelva a abrir la licitación entre los adjudicatarios en el momento de la emisión de las órdenes de compra. Las órdenes de compra se emiten en función de las necesidades del poder adjudicador, sin que este se comprometa a un volumen mínimo de prestaciones.

ARTÍCULO 1 – CONTEXTO

La Federación de Parques Naturales Regionales de Francia es la portavoz de la red de Parques Naturales Regionales (PNR). Como principal instrumento para sus reflexiones y acciones comunes se encarga de representar sus intereses ante las administraciones, las asambleas parlamentarias y los organismos institucionales.

Asimismo, lleva a cabo proyectos internacionales, como el proyecto TERRAVIVA – Paisajes vivos en Francia y México, financiado en el marco del dispositivo FICOL de la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD).

ARTÍCULO 2 – DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

El objetivo del servicio es realizar las reservas de transporte aéreo y/o terrestre y de alojamiento necesarias para los equipos y socios de la FPNRF y de los Estados que participan en el proyecto, en el marco de las misiones previstas entre junio de 2026 y octubre de 2028.

El contrato se divide en 2 lotes:

Lote 1: Desplazamientos en México

Este lote se refiere a:

- Desplazamientos entre Oaxaca, Jalisco, Colima y Ciudad de México;
- Desplazamientos a México desde Francia.

Las fechas que se indican a continuación son provisionales y se ofrecen a título orientativo:

Fechas y duración	Destino	Personal	Procedencia
Entre junio y octubre de 2026 (de 3 a 4 días)	Jalisco	8 personas	Oaxaca y Colima
Entre junio y octubre de 2026 (3 días)	Ciudad de México	5 personas	Oaxaca, Jalisco y Colima
Entre octubre y noviembre de 2026 (13 días)	Metz, Francia	20 personas	Oaxaca, Jalisco y Colima
Septiembre de 2028 (6 días)	Oaxaca	13 personas	Oaxaca, Jalisco y Colima

Lote 2: Desplazamientos en Francia

Este lote se refiere a:

- Desplazamientos en Francia desde México;
- Desplazamientos entre París, Metz y los parques naturales regionales del Haut-Languedoc y de la Montagne de Reims.

Las misiones que se indican a continuación son provisionales y se ofrecen a título indicativo:

Fechas y duración	Destino	Número de personas	Origen
Entre octubre y noviembre de 2026 (13 días)	Metz	20 personas	París PNR del Haut-Languedoc PNR de la Montagne de Reims

Entre junio de 2026 y octubre de 2028 (3-5 días)	París	4 personas	Parque Natural Regional del Alto Languedoc PNR de la Montaña de Reims

Las condiciones de prestación de los servicios que se indican a continuación se aplican a todos los lotes.

El adjudicatario actúa en calidad de agencia de viajes.

Para cada solicitud de reserva relativa a un desplazamiento, el prestador identificará todos los medios de transporte disponibles en el mercado, sus condiciones tarifarias y sus horarios respectivos, tanto de las compañías aéreas tradicionales como de las compañías de bajo coste («low cost companies», LCC) y de los transportistas.

Se compromete a buscar y proponer sistemáticamente al menos dos ofertas con las tarifas más bajas aplicables y a presentarlas ordenadas por criterio de precio.

El poder adjudicador espera que el prestador de servicios preste los siguientes servicios, sin que esta lista sea exhaustiva:

- La selección prioritaria de transportes directos o con pocas escalas;
- La presentación de los seguros obligatorios y facultativos relacionados con el viaje y/o los medios de transporte, que deberán contratarse en su caso;
- La reserva, emisión, compra y entrega de billetes (autobús, tren, avión) para desplazamientos nacionales e internacionales;
- La reserva de hoteles;
- El envío de los billetes en formato electrónico al correo electrónico del viajero, con copia obligatoria al punto focal de la FPNRF.

Cada propuesta de reserva debe incluir:

- El número de reserva (o de expediente);
- El nombre de la compañía aérea, la hora de salida y de llegada, la duración del viaje, las posibles escalas y los detalles logísticos (nombre de la ciudad y del aeropuerto, terminal, etc.);
- El plazo máximo entre la prerreserva y la reserva efectiva;
- La fecha límite para la emisión del billete, las restricciones de uso, cancelación y modificación, las penalizaciones, etc.;
- El número de kilos permitidos para el equipaje;
- Cualquier otra restricción o aspecto que se considere necesario comunicar.

El poder adjudicador se compromete a comunicar, para la realización de cada servicio:

- Las fechas y horarios deseados, así como el lugar de salida y de llegada de cada desplazamiento;
- La información personal necesaria relativa a cada viajero;
- Cualquier restricción relacionada con el desplazamiento que sea necesario comunicar.