

OFFRE D'EMPLOI

CDD de 1.5 mois - Chargé (e) d'accueil aux dômes Nature (Réserve naturelle des Contamines-Montjoie)

• **STRUCTURE**

- Raison sociale : **ASTERS, CONSERVATOIRE D'ESPACES NATURELS DE HAUTE-SAVOIE** - Association Loi 1901
- Secteur d'activité : environnement
- Adresse : **60 avenue de Novel - 74000 ANNECY**
- Tél. 04.50.66.47.51 - e-mail : contact@cen-haute-savoie.org

Conservatoire d'espaces naturels agréé, la mission d'Asters-CEN74 est de connaître, préserver, partager et mettre en valeur le patrimoine naturel de la Haute-Savoie. De par sa vocation technique, Asters-CEN74 gère plus de cinquante sites, dont les neuf réserves naturelles nationales. Grâce à une équipe salariée d'une cinquantaine de personnes, réparties au sein de cinq services, notre structure compte des compétences pluridisciplinaires : milieux naturels, gestion de sites, conseil et accompagnement des politiques territoriales, expertise scientifique et technique, communication, pédagogie et animation de réseaux.

ASTERS-CEN74 est gestionnaire unique des neuf réserves naturelles nationales (RNN) de Haute-Savoie et assure les missions de surveillance et de gestion de ces RNN.

Les dômes Nature mettent à l'honneur le patrimoine de la réserve naturelle. Formant un « camp de base » dans le vallon de Notre-Dame de la Gorge, les dômes ont été installés durant l'été 2023, et invitent à expérimenter, toucher, contempler et en apprendre plus sur la fabuleuse biodiversité de la réserve naturelle des Contamines-Montjoie.

Ce lieu d'accueil, ouvert uniquement en période estivale, participe ainsi à la sensibilisation des publics grâce à une scénographie ludique et pédagogique, et bénéficie d'un espace boutique. En 2024, plus de 2 500 personnes ont visité les dômes Nature.

• **POSTE A POURVOIR**

En tant que chargé(e) d'accueil aux dômes Nature des Contamines-Montjoie, sous la responsabilité de la Conservatrice de la Réserve naturelle nationale avec l'appui de la responsable du service « Réserves Naturelles », vous aurez pour missions :

Accueil et information

- Accueil du grand public en face à face
- Information du grand public sur la réserve naturelle (gestionnaire, patrimoine, réglementation, territoire et enjeux, animations proposées par l'équipe de la réserve naturelle, ...)
- Conseil du public en termes de conditions et de pratiques d'activités
- Connaissance des documentations et proposition au public
- Sensibilisation aux bonnes pratiques en montagne et dans la réserve naturelle
- Collecte des données visiteurs de base (code postal, ...)

Ouverture boutique

- Réalisation de l'état des stocks et des ventes (inventaire, ...)
- Aide aux commandes
- Réception des livraisons
- Gestion de la boutique (étalages, réassorts, entretien)
- Suivi de la caisse
- Création de petits contenus pour apporter de la visibilité sur les réseaux sociaux (1 à 2 fois par semaine)
- Analyse des données visiteurs et réalisation d'un bilan en fin de mission sur l'ouverture des dômes Nature et de leur boutique

Vie d'équipe et associative

- Contribuer à des actions générales de l'association et au suivi administratif
- Porter les valeurs associatives
- Echanges réguliers avec l'équipe de la réserve naturelle et appui ponctuel aux missions transversales

• **PROFIL RECHERCHÉ**

Expérience exigée :

- Vente
- Accueil du public

Connaissances :

- Procédures d'accueil du public et de vente
- Bureautique, logiciels graphiques et réseaux sociaux
- Connaissances en éducation à l'environnement
- Connaissances générales sur la biodiversité
- Pratique de l'anglais appréciée
- Culture associative

Savoir-faire :

- Techniques d'animation (publics familial et sportif majoritairement) / de médiation
- Tenue et gestion d'une caisse
- Adaptation du discours à différents publics
- Capacités rédactionnelles

Savoir-être :

- Capacités relationnelles et aisance orale
- Pédagogie et adaptabilité
- Ecoute, réactivité
- Travail en équipe
- Habileté manuelle, dextérité, créativité
- Méthode, rigueur et honnêteté (tenue de caisse)
- Disponibilité
- Ponctualité
- Discrétion professionnelle

• **CONDITIONS D'EMPLOI**

Salaires : Groupe C de la Convention Collective Nationale ECLAT, soit **1 620.79 € bruts/mois**

Durée du travail : temps partiel 28 h par semaine

Horaires : en après-midi y compris le week-end – repos hebdomadaire en semaine (mercredi et jeudi).

Lieu de travail : les dômes Nature, les Contamines-Montjoie (74170)

Type du contrat : CDD de 6 semaines du 11/07/2025 au 19/08/2025

Prise de poste souhaitée : le 11/07/2025

Autres : chèques déjeuner ; mutuelle ; prise en charge des déplacements dans le cadre de la mission

À compétences égales, priorité aux travailleurs handicapés et autres bénéficiaires de l'obligation d'emploi de l'article L.5212-2 du code du travail.

• **TRAITEMENT DE L'OFFRE**

CV et lettre de motivation à envoyer par email à mailys.doucet@cen-haute-savoie.org avec copie systématique à recrutement@cen-haute-savoie.org

Préciser l'objet du mail : **Poste_accueil_domesNatureRNCM_NOM-Prénom.**

Les documents doivent obligatoirement être nommés en respectant le format suivant :

NOM-Prénom_LM et NOM-Prénom_CV

Candidatures avant le 12 mai 2025

Contacts, renseignements : caroline.gehant@cen-haute-savoie.org

Entretiens envisagés le 20 ou le 27 mai 2025

Tous les candidats recevront une réponse ; merci de ne pas appeler le standard pour vous enquérir des suites de votre candidature.